

宝贝爱蓝天
精准捐衣



宝贝爱蓝天
2020年度报告

A N N U A L R E P O R T

感谢每一位

支持宝贝爱蓝天的伙伴

机构基本信息

登记注册信息

- 名称：上海老港镇贝蓝环保服务中心
- 登记证号：52310115MJ5208221U
- 类型：民办非企业单位
- 登记机关：上海市浦东新区民政局
- 注册资金：拾万元
- 法定代表人：张玲玲
- 成立时间：2015年2月3日
- 注册时间：2016年3月4日
- 年检信息：2020年上海市浦东新区民政局
出具2019年年检合格报告

联络信息

- 地址：上海市徐汇区宜山路515号环线广场1号楼11C
- 联系电话：15021414581、021-32265357
- 电子邮箱：contact@bbalt.org
- 微信小助手：bbaltxzs / 15021414581
- 微信公众号：宝贝爱蓝天精准捐衣
- 捐衣小程序：精准捐衣
- 义卖小程序：贝蓝益心环保生活
- 新浪微博：宝贝爱蓝天精准捐衣
宝贝爱蓝天益心慈善商店

账户信息

- 账号：上海银行股份有限公司蓝村支行
- 户名：上海老港镇贝蓝环保服务中心
- 开户银行：0300 2849 727

目录

CATALOG

01

认识宝贝爱蓝天

发展脉络 品牌项目 团队介绍

15

致辞

理事长致辞 执行主任致辞

19

二零二零大事记

二零二零年一月至十二月

25

业务报告

精准捐衣 慈善商店 受助人反馈 志愿者风采 企业合作

63

亮点工作

企业公益合作 慈善商店商场模式 公益基地称号

78

财务信息概要

全年收入与支出情况

82

特别鸣谢

核心资助方 合作伙伴 捐赠人 志愿者

按需捐赠 |

质量保证 |

反馈透明 |

1.0

DEVELOPMENT HISTORY

认识宝贝爱蓝天

发展脉络

02

品牌项目

05

团队介绍

11

发展脉络 Development context



2015年2月 对抗雾霾

创始人以一个母亲的视角发现雾霾污染严重影响了孩子的日常生活，从而发起对抗雾霾的行动，呼吁公众关注雾霾、治理雾霾，推动空气净化设备进教室，还孩子们一个洁净的蓝天。这就是为什么机构叫“宝贝爱蓝天”。

2015年8月 蓝天断舍离俱乐部

治理雾霾或者说环境保护是一个任重而道远的事情，需要整个社会都参与其中。作为普通人的我们，除了关注与倡导，我们决定着手去改变。于是，我们开始致力于鼓励二手物品循环使用，举办闲置交换活动，鼓励物尽其用，减少垃圾的产生，环保从每个人的实际生活开始。





2016年3月 “两个松果”互联网 上门回收旧衣平台

通过闲置交换活动发现，很多家庭的闲置衣物非常多，这些闲置资源可以捐赠给偏远地区需要的人们。这是一个非营利性环保公益平台，实现用户网上下单后快速上门回收衣物服务，联合志愿者完成分拣、清洗消毒，最后将衣物捐赠出去，推动衣物回收链的透明化。

2016年8月 确定衣物精准捐赠模式

“两个松果”项目实践中发现，网络上发布的衣物求助信息缺乏真实性和时效性，造成衣物过度捐赠和浪费。捐赠衣物还存在过度时尚暴露、卫生隐患，会造成负面效果甚至反面影响。要做好这件事，应该用一套标准化、透明化的方式开展旧衣捐赠活动。



宝贝爱蓝天 精准捐衣

先了解受助地
精准衣物需求

再募集并捐献符合
精准需求的衣物



一个提供
精准衣物需求的信息平台
实现衣物捐赠去向全透明化



身高
↑
性别 ← 受助者姓名 → 季节
↓
数量

2017年4月

以“宝贝爱蓝天精准捐衣”
作为品牌主打公益项目至今。



品牌项目

宝贝爱蓝天精准捐衣

专注捐衣

衣物是易耗品，捐衣是每一个普通人能表达的一份真切而实用的关怀，也是一项历史悠久、在民间广泛自发开展的慈善行动。近年来，由个人、企业机构组织的许多捐衣捐物项目因为忽视需求，在各个环节执行上常常处于失控的状态。衣物和物资捐赠的公益成效和去向问题常常受到公众的质疑和热议。为了让每一次捐赠有效，让每一件捐衣都成为一次尊重平等的沟通及帮助，宝贝爱蓝天设立了精准捐衣的三个基本标准：

按需捐赠

质量保证

反馈透明

精准捐衣关注的问题

对于捐赠人来说，捐衣是付出一份善意，而不仅仅是处理一件不再需要的衣物，更不是城市人处理垃圾的一种方式。对于受赠人来说，捐衣不是一种乞讨和怜悯的代名词。通过捐衣，搭建城市和乡村之间尊重平等互助的沟通桥梁，让衣物资源更好的再利用及再平衡。改善捐衣领域目前存在的衣物捐赠去向不明、捐赠及收捐双方信息不对称、盲目捐赠造成的环境污染等问题。

精准捐衣关注的解决方案

搭建一个透明、可信、可追溯的捐衣平台。

- ① 建立衣物需求采集核实模式，及时有效公正地公示所需衣物的详细信息，可以让捐赠人依据需求有针对性地捐赠。
- ② 创立衣物质检流程，通过捐赠人自检和志愿者二次质检，确保每一件捐赠衣物的质量和信息匹配。
- ③ 搭建沟通的桥梁，让捐赠人及时获取受赠人对于衣物的反馈及感谢。通过互联网的技术，让双方做更有效的沟通，推动更多的人改变捐衣的方式。

精准捐衣的战略目的

通过精准捐衣模式的推广，促进八成新以上捐衣的有效性。

精准捐衣的价值观

平等尊重，专业透明。

捐衣的核心是“人”，而不是“物”。

项目特色

Project features



二 专注的目标

为每一个捐衣需求设定项目目标，确保衣物可以在需求的季节送达至受赠人手上；设定清晰的机构年度目标，确保宝贝爱蓝天能够有效推动捐衣方式改变及优化；捐衣系统不断优化，确保捐衣平台架构的良性发展。

二 透明的信息披露

在精准捐衣平台上，捐赠人可以获得完整的衣物需求，包括需求地介绍、衣物必备信息（身高、季节、性别、数量等）、质检反馈、受赠地反馈。

宝贝爱蓝天每六个月为期限，公示相关财务数据、捐衣数据及运营数据，确保信息公正透明。

二 高效率的团队

宝贝爱蓝天采取小全职团队加大志愿者团队的工作模式。精准捐衣系统配合小型高效的专职团队，通过培训和支持更广泛的志愿者参与作为自身使命，以此扩大公益项目影响力。

二 创新可扩展的模式和可评估的效果

宝贝爱蓝天设立了量化的评估指标，包含：捐衣需求；捐衣数量及效率；受赠人数；志愿者管理；质检寄出运营。通过这些指标评判可以让资助人、管理人员、志愿者和合作方及时了解工作绩效。2019年精准捐衣系统经过重构可以与更多企业和机构进行开源共享，改变国内因忽视需求而造成捐衣捐物失控的现象，并扩大项目影响力。

二 有效的运营支持

通过邀请企业合作和宣传推广，让更多的合作方参与宝贝爱蓝天精准捐衣。运营人员培训志愿者对每一件衣物进行质检把控，有效的推动捐衣方式从“甩手”到“合作”的改变。

二 坚实的志愿者团队

资深志愿者们通过培训和带领新志愿者，给公益机构注入源源不断的生命力。宝贝爱蓝天的质检志愿者已经形成成熟规范的培训机制，并配合质检小程序发挥稳定的社会参与力量；慈善商店一日店长参与度高，自治力强；专业志愿者从各个专业维度提供机构必要支持；筹款志愿者为机构项目募集运行资金的同时做了大量的公益宣传。志愿者是宝贝爱蓝天坚实的后盾，激励并陪伴机构的前行。

支持我们

Support us

募集衣物 Collection of donated clothes

为精准捐衣小程序上实时发布的衣物需求募集8成新以上衣物。慈善商店：为益心慈善商店募集8成新以上闲置物资进行义卖筹款。



志愿者 Volunteer

成为质检志愿者、慈善商店一日店长、专业特长志愿者，付出志愿时间。



← 报名成为质检及其他志愿者



报名成为→
志愿者店长

企业捐衣 Enterprise donates clothes

联合企业捐衣及捐物，帮助受赠人的同时，支持精准捐衣运营相关费用。

捐赠资金 Contribution

成为月捐人，支持宝贝爱蓝天的运营和机构发展费用。



Volunteer certification 志愿者证明

为志愿者提供服务证明。

Certificate of donation 捐赠证书

为企业和个人开具物资捐赠证书和捐赠收据。

Volunteer training 志愿者培训

我们为质检志愿者和一日店长提供简单、清晰和有效的上岗培训。

Enterprise cooperation 企业合作

提供有效的物资捐赠的公益策划方案，支持企业与衣物需求地一对一结对援助。系统开源：宝贝爱蓝天为合作方提供精准捐衣系统及培训支持。

Return on investment

支持反馈

团队介绍

Team Introduction

劲草导师及工作组 Mentors and working groups

陈志忠	刘雷	孙涤	陈晓明	陈琳琳	陈星言
储丹	丰书和	傅琳瑚	高臻	侯进	胡骏
贾辉	李鹏飞	李斯发	李敏	李大君	刘盛
卢迎迎	罗艳	漆洪波	孙姗	王大林	王瑛
王玥	王亦庆	王赓宇	王秀芬	吴昊亮	夏力耘
谢金金	夏瑛	徐雅	薛健	张谊	张卫
张颖溢	郑芳	周晓曦	朱婷		

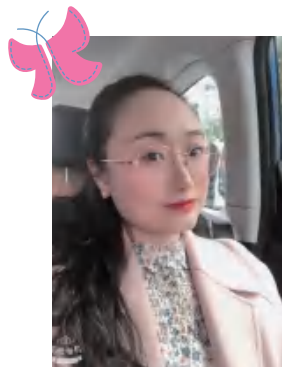
理事会成员 Council members

钱卫兵 程志英 李璎 张蓓 肖温和 徐俊申 周芷伊 梁丽妍 才艳明

监事：蔡沁

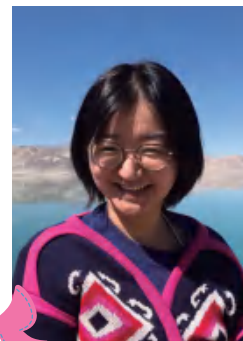


管理执行团队 Council members



汪雯婷

执行主任
需求调研管理
众筹传播管理



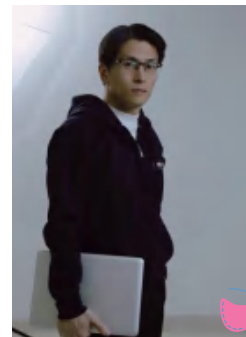
吕一丹

精准捐衣运营管理
志愿者管理



陈慧华

慈善商店运营管理
企业团体合作管理

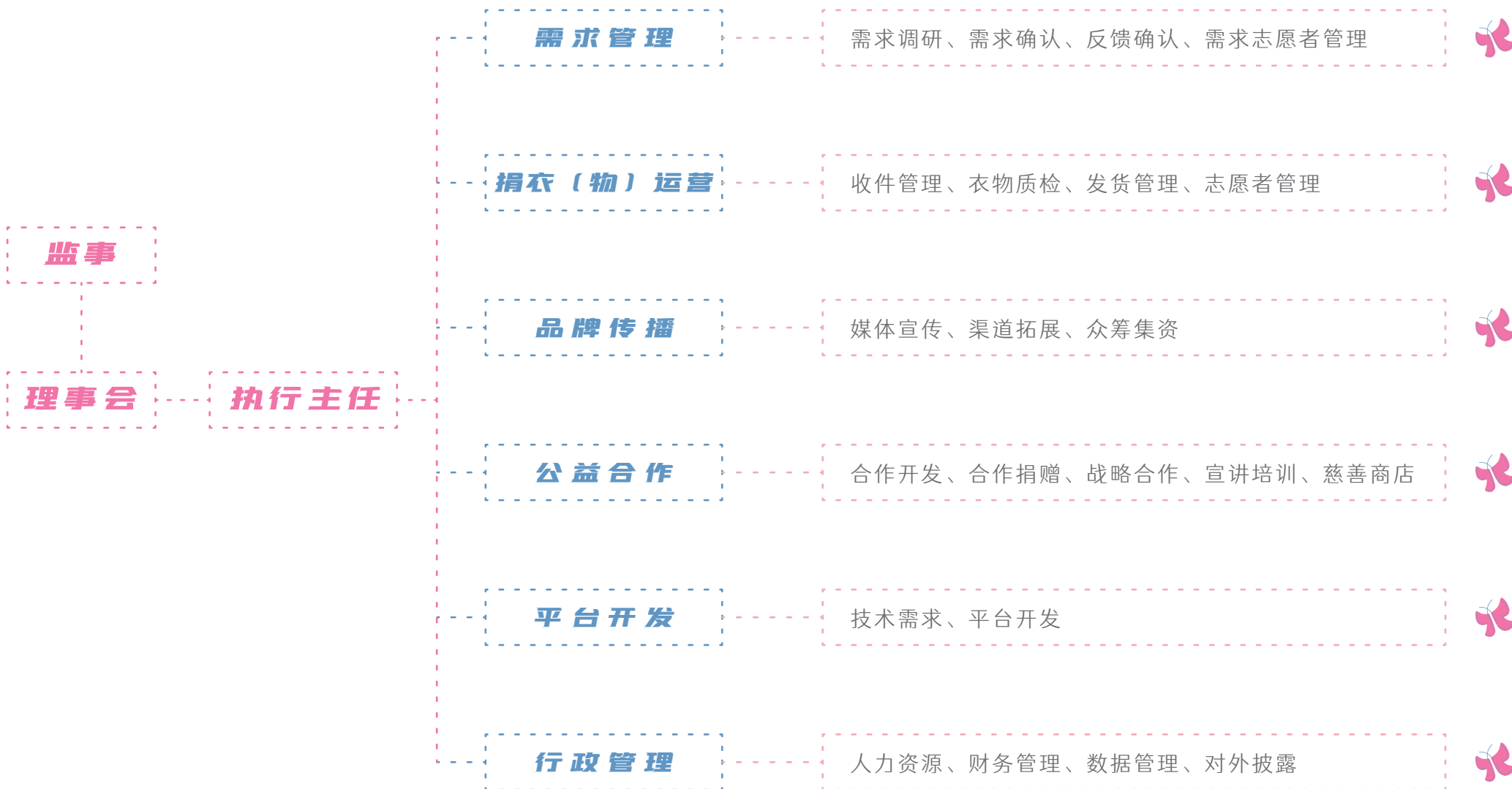


肖温和

平台技术负责人
(不授薪志愿者)

组织架构

organizational structure



2.0

ADDRESS

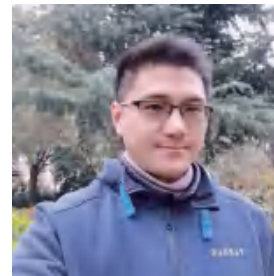
致辞

理事长致辞 16

执行主任致辞 17

在这里， 有内心的答案

理事长 钱卫兵



我从2005年就开始做志愿者，一路走来，志愿服务已经成为了我的一种生活方式。我在2015年认识宝贝爱蓝天、走近宝贝爱蓝天，能和创始人一起经历机构的成长，能陪伴现在的机构的小伙伴们，是一件幸福的事情。而我也算找到志愿者服务的一个认定的事情，环保将是我们不变的话题，人与自然、人与社会的一种连接。

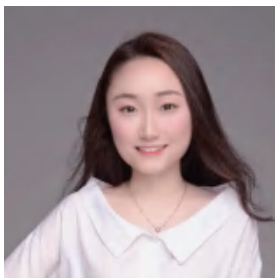
环保是一个大爱的行为，它不是帮助单一的某个人，而是通过帮助一些人，激发群体性的热爱地球的意识。宝贝爱蓝天能走过五年时光，其中有一个重要的因素，那就是“人”。他们是捐赠人、志愿者、关注和支持宝贝爱蓝天发展的人……因为有了这群可爱的人，我们能把热爱地球的概念传播到每一个人。

我认为宝贝爱蓝天是创业型的社会公益组织，有方向感，能根据项目整合周边资源，在创始人的开疆拓土中高速成长。一个小规模的公益组织，负责人个人魅力很重要，能在合适的项目中找到合适的人。宝贝爱蓝天的爱，不是单一性的，是通过资源整合，最终实现大爱。

公益机构的存在，往往在于坚持。我看到了宝贝爱蓝天存在的价值，我觉得为之付出也特别有意义。人总会问几个终极的问题，我能在这里找到答案，让我内心感觉平和，能够从容淡定地面对平凡的人生。

因为不舍， 所以坚持

执行主任 汪雯婷



2020年对于宝贝爱蓝天来说是充满变化的一年，是充满挑战的一年，更是收获温暖最多的一年。

3月，创始人因身体原因卸任机构所有职务。时任传播众筹主管的我就此接棒，担任执行主任一职。工作交接突然且仓促，很多事情都需要我自己去琢磨。最初的我可以说是条件反射地接下了担子，整个人是懵的。经历了一年的工作，方知维持一家机构的不易。老实说，角色转换的我真的压力山大，失眠和焦虑经常困扰我。有人问我，为什么要接下这个担子呢？我想还是因为“有感情了”。我于2018年3月辞去国企稳定的工作进入机构，我认识了一群优秀的伙伴，见证了宝贝爱蓝天向上发展的阶段。团队为精准捐衣项目付出了很多时间和智慧，还获得了许多忠实的支持者和志愿者，一切向好发展。如果就此搁置了，我不舍得。出于这份不舍，我就决定先接住机构吧。

从2015年到2020年，宝贝爱蓝天走过五年时光得以沉淀，走出自己的路，精准捐衣平台从1.0到5.0，总结出一套捐赠管理标准，也有了新的目标。我们的成长离不开广大志愿者和捐赠人、劲草导师和项目组、所有关注我们的朋友的陪伴和支持。2020年，我们认识了许多新朋友，给予我们诸多建议和鼓励，以实际行动支持机构

的项目，真的非常感谢大家！

天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，曾益其所不能。圣贤诚不我欺，2020年，不仅是我，机构小团队也在学会自己走路，小草继续面对疾风。2021年即使很难，我们也决定接受挑战。而我，也在不断追问内心，找到答案。



3.0

ADDRESS

二零二零大事记

二零二零年一月至十二月

20

2015-2019年追溯

- **2015年2月** 宝贝爱蓝天正式成立
- **2015年12月** 捐衣项目启动调研
- **2016年8月** 确定精准捐衣模式
- **2017年4月** 加入阿拉善SEE基金会劲草同行伙伴，确定精准捐衣项目平台化
- **2017年8月** 精准捐衣平台1.0正式上线
- **2018年1月** 入选中国民生银行、中国扶贫基金会ME创新计划，上海慈善基金会蓝天至爱计划
- **2018年3月** 精准捐衣2.0平台迭代
- **2018年9月** 精准捐衣3.0平台迭代
- **2018年12月** 精准捐衣4.0平台迭代
- **2019年4月** 在阿拉善SEE基金会的支持下获得慈善中国公募备案，取得向社会公开募集物资的合规资格
- **2019年8月** 精准捐衣5.0平台以小程序形式呈现；第一家益心慈善商店（瑞金二路店）正式运营
- **2019年10月** 精准捐衣项目作为上海市政府委派的社会力量参与对口支援精准扶贫项目
- **2019年11月** 创始人张玲玲入选“银杏伙伴”计划
- **2019年12月** 宝贝爱蓝天益心慈善商店筹备成立

2020年大事记



2020年1月

第二家益心慈善商店（仓库店）正式运营。小店位于浦东新区张杨路1010号，除了基本的慈善商店作用外，还用于捐赠物品仓储和举办活动。

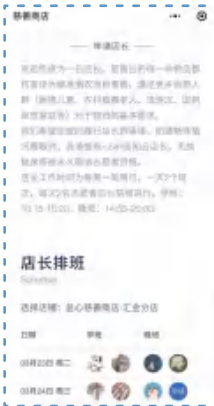
2020年3月

首次尝试线上志愿者活动。受疫情的影响，无法开展线下活动维系志愿者，宝贝爱蓝天与Seed Inventure发起的少年之光创新志愿者项目联合，为300多人志愿者微信群开展多种有趣的线上团建活动。



2020年4月

因疫情闭店88天后，益心慈善商店（瑞金二路店）恢复运营。



2020年5月

2020年5月 第一版“宝贝爱蓝天慈善商店管理系统”上线。慈善商店志愿者报名开始在小程序“贝蓝益心环保生活”1.0版本操作，从此志愿者报名方便快捷和可视化。

2020年6月

与安能物流签订长期公益合作协议。安能物流将提供在派送范围内免费提供精准捐衣运输服务，并且每年捐赠2万元用于定点帮扶受助地学校。



首次主办亲子公益集市活动。六一儿童节在上海白玉兰广场举办亲子活动，招募51组亲子家庭义卖闲置物资、组织闲置牛仔手工课活动、互动游戏表演等，邀请5个环保类公益机构，共同倡导闲置物品循环利用的环保理念。自此填补了机构主办线下集市的空白。此后还陆续主办和协办了两场公益集市。

宝贝爱蓝天 精准捐衣





2020年8月

2017级劲草同行项目毕业。宝贝爱蓝天在2017年入选阿拉善环保基金会劲草同行项目，直至2020年已经到期毕业。2020年8月，汪雯婷代表机构参加了毕业典礼，并在TEDx-Hangzhou的舞台上发表演讲《我们的旧衣该何去何从》。



August



益心慈善商店（瑞金二路店）一周年庆。志愿者和机构一起回顾过去一年的成绩和点滴，其中优秀志愿者还分享了他们在慈善商店的故事和经验。

2020年9月

首次开展商场快闪店模式。宝贝爱蓝天联合力宝广场、第一太平戴维斯在力宝广场举办了“创益力行”快闪店活动，快闪店包含了公益义卖、牛仔手作展览、精准捐衣、为新疆学校捐书、玩偶捐赠（联合微爱公益）。



2020年10月

“宝贝爱蓝天慈善商店管理系统”入选上海慈善基金会第二届“蓝天至爱计划”资助项目。



2020年11月

益心慈善商店（汇金百货店）正式运营。小店位于长宁区天山路900号汇金百货二楼，开启商场内开店的探索。

2020年12月

宝贝爱蓝天益心慈善商店官方微博正式运营。



4.0

BUSINESS REPORT

业务报告

精准捐衣	26
慈善商店	32
受赠人反馈	36
志愿者风采	41
企业合作	61

业务报告

Business Report

“精准捐衣”数据 "Accurate clothing donation" data



捐衣	2020年
覆盖省级行政区	11个
捐衣需求网点	50个
帮助人数	6635人

衣物需求件数	10551件
2020年实际捐赠件数	11553件
人均受赠件数	1.6件



微信关注	35388人
注册用户	25002人

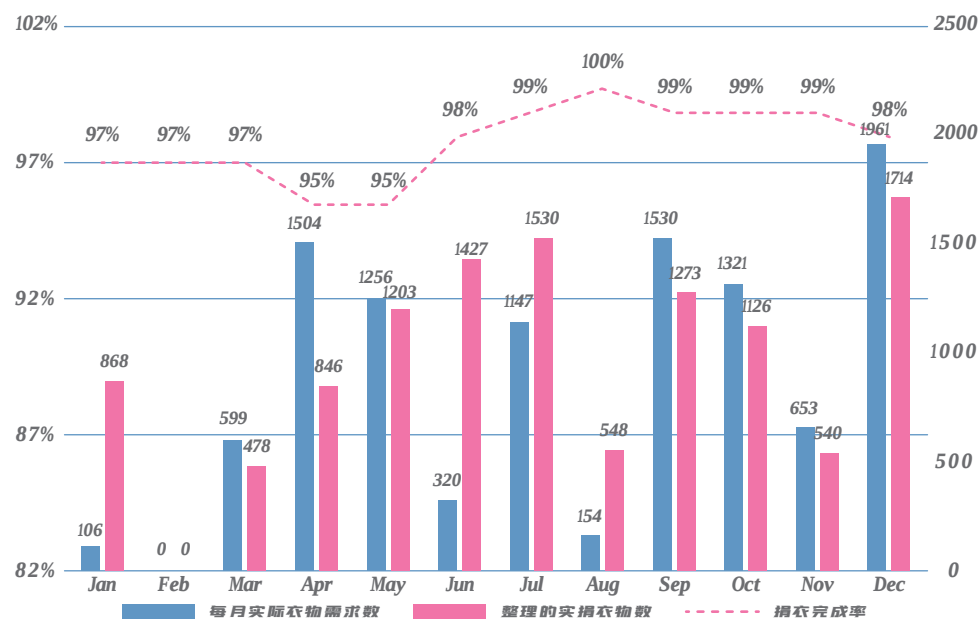


志愿者人数	74人
志愿者人次	283次
志愿者服务小时数	1176.8小时
合作捐衣企业/团体	2家

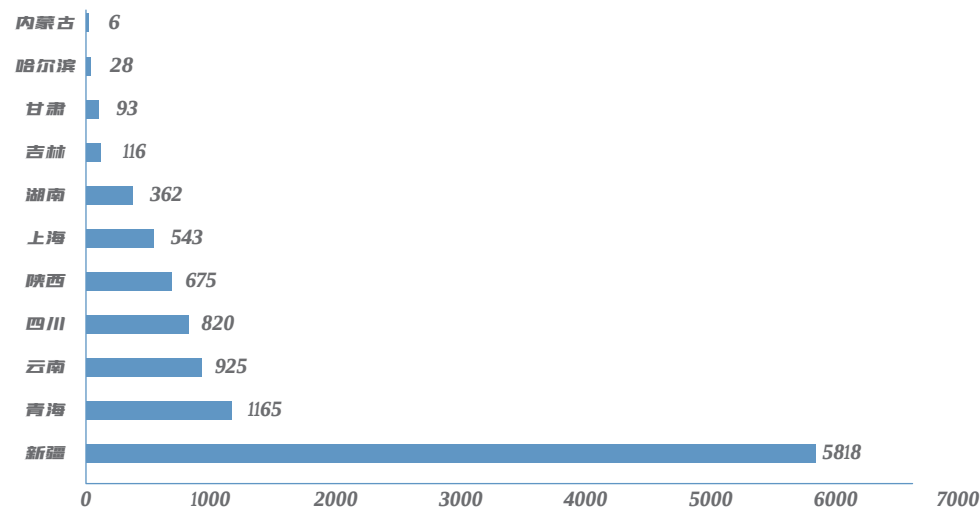
备注：质检不合格且不适合捐赠的衣物共计 2733 件，无偿交由旧衣回收公司处理；质检不合格但品质好的衣物放入待捐库另外匹配给受助人。

由于机构人员配置少，且为身兼数职的工作状态，加之疫情造成的种种原因，2020 年衣物需求数量及捐衣数量都只有往年的50%，总体保持平稳过渡状态。难点为受疫情影响，如遇物流停止，捐赠方和受助方都无法通过物流捐出和收到衣服。

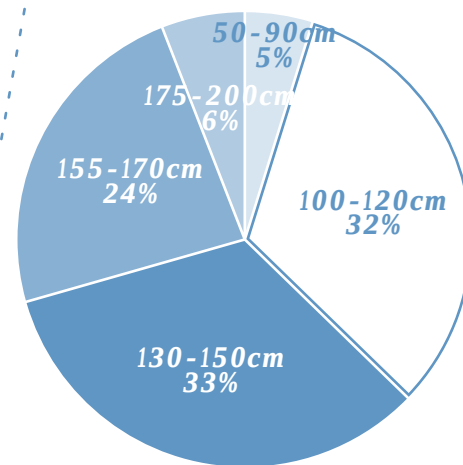
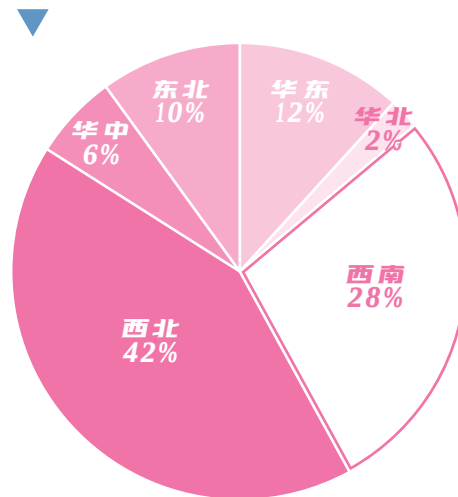
2020 捐衣数据



精准捐衣项目分布区域

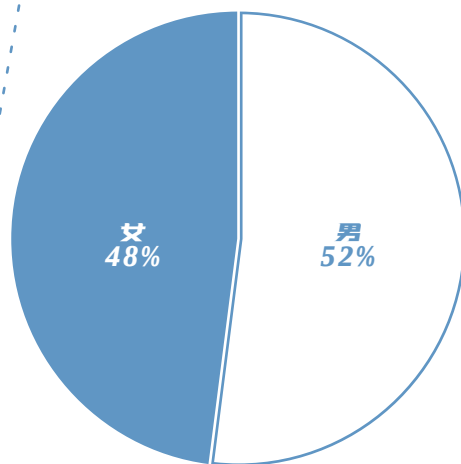
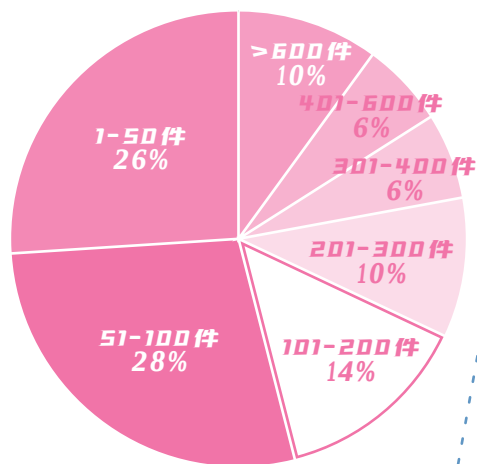


2020 需求地分布



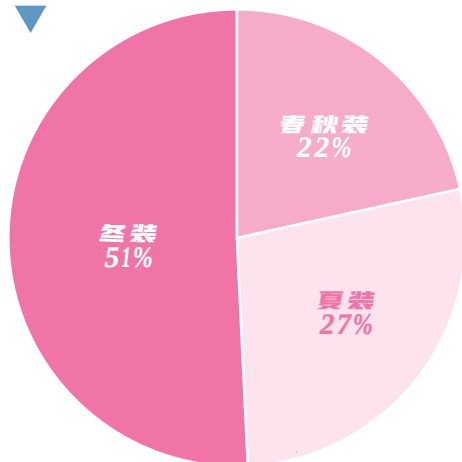
2020 受赠人身高分布

2020衣物需求规模分布



2020捐赠衣物性别分布

2020捐赠衣物季节分布



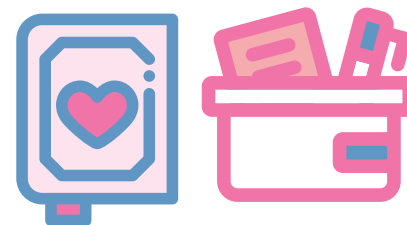
“精准捐物”数据 "Accurate donation" data



捐物	2020年
覆盖省级行政区	7个
帮助人数	4066人
捐物需求网点	9个

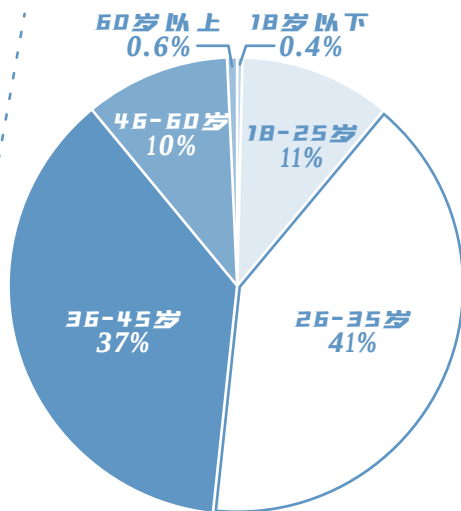
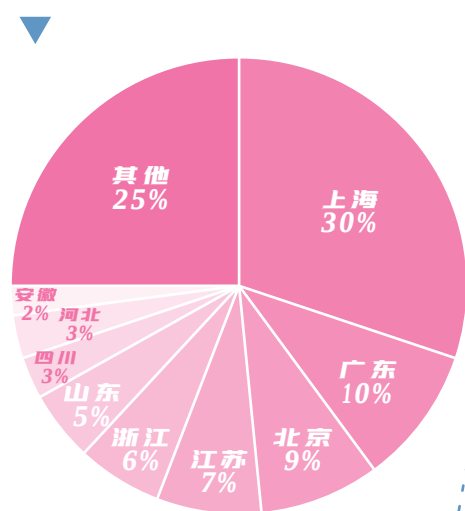
捐物需求件数 9732件

(其中包含闲置书籍7000件)



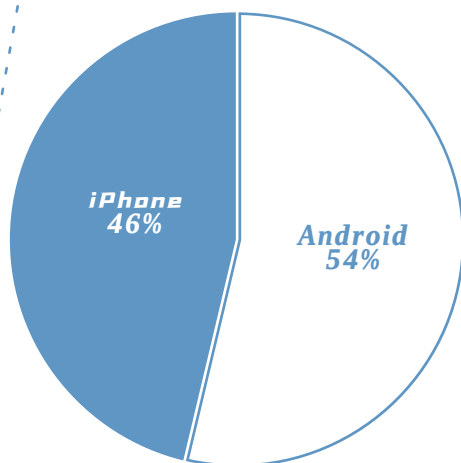
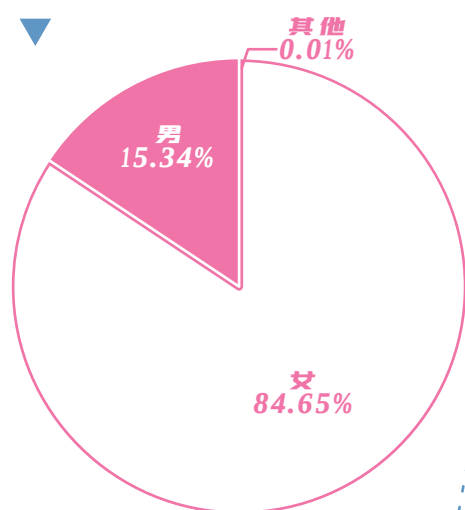
宝贝爱蓝天一直关注并实践着关于提高废旧纺织品（比如二手衣服）的再利用。同样，我们希望让闲置八成及以上的物品可以以合理的方式再利用。2020年，我们开始为熟悉的几个受助地募集他们需要的物品，共计上线了13个精准捐物项目，包括二手图书、闲置的纸和笔、闲置的皮带和背包。这些闲置物品去到了新疆小学的图书馆，去到了青海玉树偏僻寺庙里供僧侣学习使用，也去到了上海马路朋友（流浪汉）的身边。

微信关注人群分布图TOP10



微信用户年龄占比

微信关注人群分布图TOP10



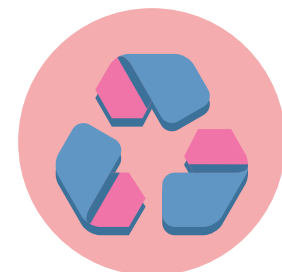
微信用户手机端占比

“慈善商店”数据 “Charity store” data

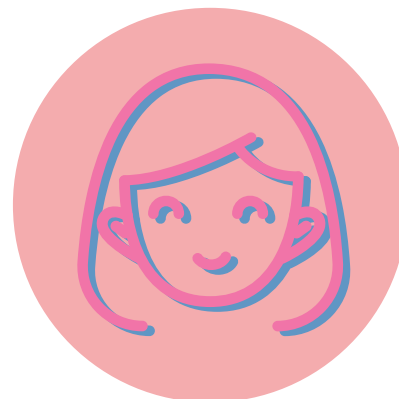


实际营业天数	220天
2019年-2020年	303天
累计营业天数	

接收物品捐赠	14260件
义卖闲置物品	11519件
2019年-2020年	16102件
累计义卖闲置物品	
筹款总计	158033.76元
单件物品平均筹款	13.72元

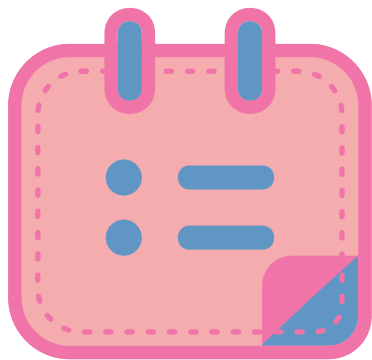


(平均每日帮助52件闲置物品再次被使用)



志愿者店长	364人
志愿人次	977次
志愿服务	5561.8小时

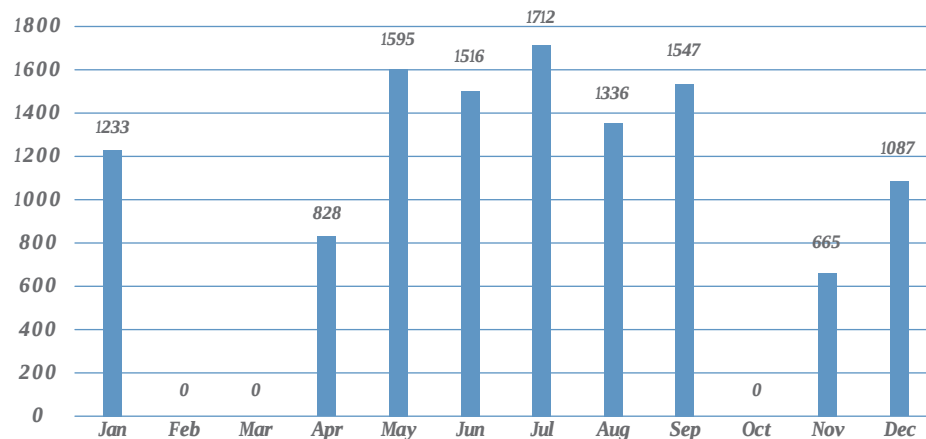
举办活动	29场
2019年-2020年	57场
累计举办活动	
参与人数	1330人



(2020年11月21日志愿者生日会)

2020 益心慈善商店义卖数量

单位：件

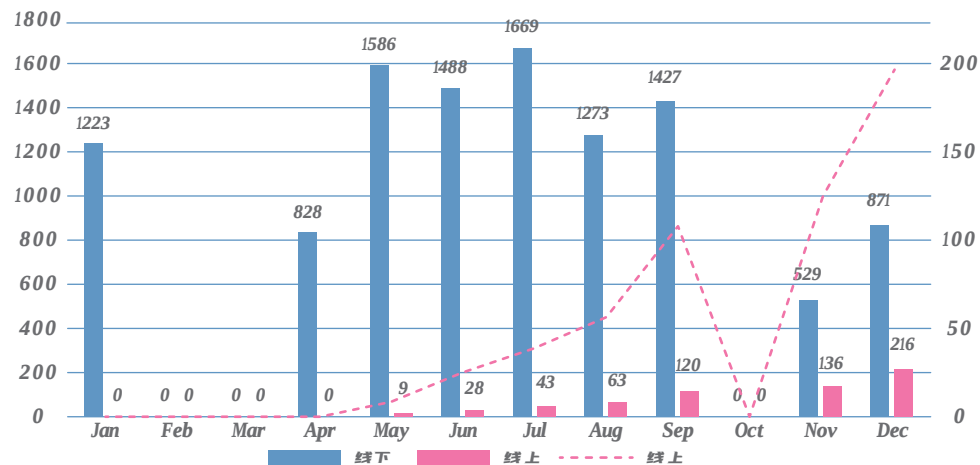


注1:2-3月数据为0, 是因为疫情政策原因, 当时未开业

注2:10月数据为0, 是因为瑞金店搬迁, 汇金店还未开业

2020 益心慈善商店线下线上义卖数据图

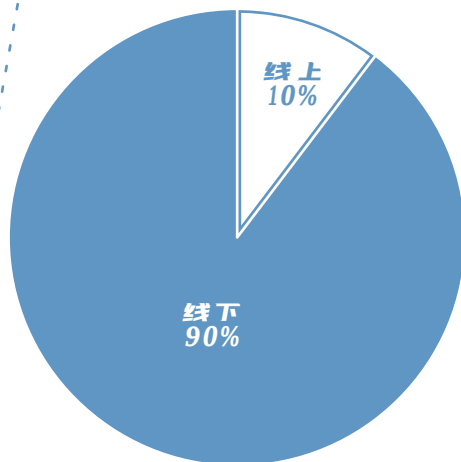
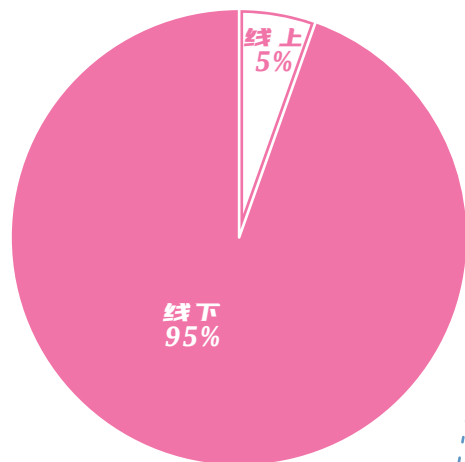
单位：件



注1:2-3月数据为0, 是因为疫情政策原因, 当时未开业

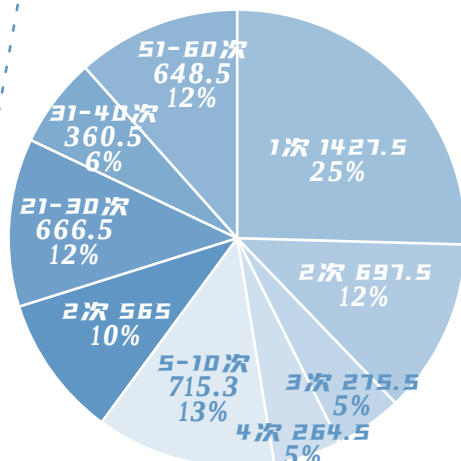
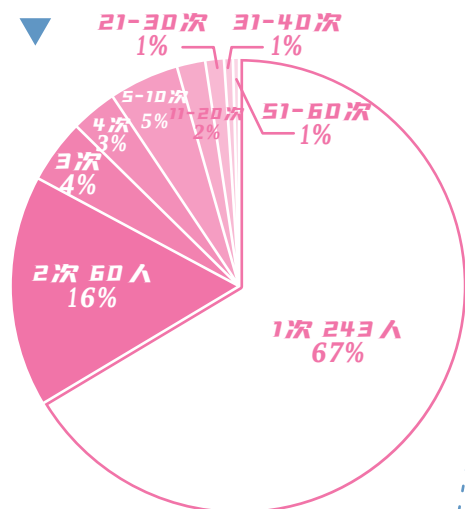
注2:10月数据为0, 是因为瑞金店搬迁, 汇金店还未开业

2020益心慈善商店义卖渠道比例(数量)



2020益心慈善商店义卖渠道比例(金额)

志愿者参与频率人数概况



不同次数志愿者投入公益时长

受赠人反馈 (选取部分)

Recipient feedback

宝贝爱蓝天精准捐衣为受赠人带去温暖的同时，更多的是平等和尊重！



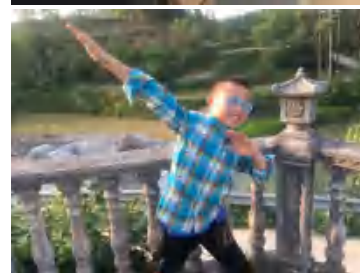
阿克苏幼儿园的冬天



▲藏区僧人的善心



▲对口扶贫，爱洒丘北



小燕子 穿花衣
年年春天来这里



▲这份爱，暖意融融



▲给凉山泸沽湖的孩子们送去绘本

.....▲支教老师的爱与温情



给上海流浪汉
送去背包和皮带



为藏区村民和小僧侣
送去衣物



宝贝爱蓝天小助手说.....

2020年对机构来说真的是很特殊的一年，如果用一个字来形容2020年的机构，就是“等”。邮寄捐衣要等邮局通知才能寄出，慈善商店要等通知才能正常开门，等受助地恢复衣物接收，等通知允许衣物发放。后来，我们又等了几个月，在2020年12月，机构终于从瑞金二路17平米的蜗居质检室搬到了宜山路60平的敞亮新天地。

还记得很多志愿者来到瑞金二路时候的震惊。虽然“老破小”、“阴暗”、“潮湿”是很多新人志愿者对质检室的第一印象，但是他们丝毫不介意这些，每周定点来机构打卡，撸起袖子就是干！我们的伙伴都是胆大心细的人，拆包裹时简单粗暴，可一旦开始投入质检和包装衣物时，他们细致入微，牢牢把好二次质检这一环。

2020年，宝贝爱蓝天一共上线了50个捐衣项目，74位伙伴在精准捐衣项目上奉献了1176.8小时的时间与智慧，成功帮助6635位远方的朋友收到了10551件他们需要且合适的四季衣。我会永远记得志愿者说的一句话，善待每一件衣服，善待每一个人。

2020年，感激每一位志愿者、每一位捐衣人、每一位关注宝贝爱蓝天的朋友！

我是从2018年搜索捐衣时关注的宝贝爱蓝天。

家里的衣服实在太多了，尤其是我家小孩的。自己买的和朋友送的加起来比我俩口子的衣服都多，但是都还没来得及穿就小了，衣服都还很新，没穿多久！通过精准捐衣平台，我可以知道自己的每件衣服都去了哪个地方。他们质检之后也会告诉我们质检反馈，这让我觉得还是很值得信赖的，我希望我捐出去的衣服可以被用上。我最期待的是收到质检反馈成功的那个消息通知，这让我很有成就感，哈哈哈！

我希望能有更多人参与宝贝爱蓝天精准捐衣，让每一件衣服都物尽其用！



尹皓 捐衣人

捐衣人尹皓（安安妈妈）希望大家都能去丹东这个风景如画的好地方游山玩水，吃海鲜~吃草莓~

我一开始是从朋友圈分享的链接关注到的这个项目的。

前后参与了7-8个项目的衣物捐赠。我个人很欣赏精准捐赠这样的方法，能够把衣物直接准确地送给需要的人。有时浏览项目中，看到需求里小朋友的姓名，就会想象那是怎样的一个孩子，他会喜欢我捐赠的这件衣服吗？看到和自己孩子年龄差不多的需求时，就会感到蛮难过的。小朋友的衣服需求是刚需，因为在不断地长个儿中，可是往往因为家庭面临各种各样的困难，这种需求不得不被忽视，或大或小让孩子无法穿着合适的衣服。现在，我会带着孩子一起整理和晾晒衣服，虽然开始他会有些小抵触（心爱的衣服虽然自己穿不下了，但还可以给以后自己的宝贝穿），但逐渐自己也很乐意这样做了。曾经有一件羽绒服，那个款式他很喜欢，我买了大小两件，小的捐去了大别山，当时说好大的那件会留作纪念的。可后来，我还是捐去了日喀则那个项目，因为那件衣服很暖和又特别地可爱。

非常感谢有宝贝爱蓝天精准捐衣这样一个捐衣平台，有时候，衣服不单能暖身，更能暖心。翻翻您的衣柜，我想邀请大家一起来帮助有需要的人们！



CC柴女士 捐衣人



我是在第一财经线下活动中接触到的宝贝爱蓝天。

我很欣赏精准捐衣的理念，也和我的想法合拍。以前如果有不需要的衣服，要么就是丢在大熊猫箱子里，要么就是丢在回收站。但是有些衣服还蛮新的，感觉没有用到关键上。我个人觉得精准捐衣的理念很好，关键还能落到实处，不是空谈，是确实确实给到了需要的人手上！从一开始的认捐，到最后的反馈，让捐助人能知道自己的衣服最后去了哪里，这点很好的！因为像我个人的话，是希望衣服能够到实际需要的人手上的，所以会比较在意最后流向，这样的闭环很让人放心。宝贝爱蓝天的精准捐衣，让每一件衣服都能精准送到受赠人的手里，既是公益，也是环保。

宝贝爱蓝天的坚持不懈超越了距离，把我们的每一份温暖送到了全国各地，也带给了受赠人一份体面和尊重。希望你能加入精准捐衣的行列，送上自己的一份温暖。



浩然牛 捐衣人



我是多年以前通过社工朋友的朋友圈推送知道的宝贝爱蓝天，当时非常吸引想断舍离又想找渠道的我。

机构的使命明确，也有操作性，就一直宣传的“精准”和“透明”。我发现，这几年在捐衣这件事上，我身边认同宝贝爱蓝天理念的人越来越多，机构也非常善于和大家沟通自己的想法。我很喜欢机构对待衣物反馈的这件事情，这让我很有参与感，这是在其他捐衣项目上没有过的体验，相信这个也是宝贝爱蓝天越来越好的原因。

环保的种子在你心中，欢迎更多好朋友来宝贝爱蓝天捐衣参与慈善捐衣项目的各个环节，开启你的公益之路。



泥炭
捐衣人

我还记得第一次来宝贝爱蓝天办公室的场景，那时候还在瑞金二路，房子又小又破又潮湿。因为我很认可精准捐衣的理念，本身也喜欢衣服，我自己正好有时间，所以我一周都会去两次帮忙做衣物质检。

质检过程中有个场景让我印象很深刻，有件衣服质量很好，但是衣服后面的装饰翅膀的连接处破了，我猜可能是小朋友玩耍的时候拉扯坏的。正好我在朋友那里有学习一些针线活儿，我就把这个翅膀缝上了。小助手还特地拍了照，那时候，我真的感觉到，这件衣服重生了。我加入宝贝爱蓝天志愿者的队伍也有一年多了，通过日常对捐赠来的衣服的质检、触摸，我现在更格外地关注衣服的设计和品质、还有面料那些，也更在意一件衣服的可持续性。

希望有越来越多的人加入我们志愿者队伍中来，希望每一件衣服都被善待，也要善待每一个人哦。



刘虹
质检志愿者

我是因为旧牛仔改造活动认识宝贝爱蓝天的，因为我很认同通过改造再利用的环保理念，加上又是我感兴趣的手工活动，就这样慢慢接触认识了起来。

这样算来也有3年多的时间了呢！2019年的时候，宝贝爱蓝天开始了慈善商店的二手义卖活动，很吸引我，所以对她的关注多了起来。慈善商店是通过义卖二手闲置物品这样一个方式来帮助精准捐衣项目筹集经费的。我希望能更好地和别人介绍精准捐衣这个项目，所以我去亲身体验了衣物质检的活动。因为这个项目长期需要志愿者，加上我正好有时间，所以我每周会抽出一部分时间来做质检。我很开心可以参与到衣物质检的活动，我自认为我的针线活做的还是OK的，有些衣服可以通过缝缝补补得到再利用，我觉得很开心、很有意义。我可以通过质检活动感受到大家的认真，很感激、很感谢。

在质检的时候，我会代入衣服接收人的角色，想象着是自己拿到这件衣服的心情。我以衣物质检志愿者的身份和大家保证，我会一直用心对待捐出来的每一件衣服，邀请大家继续关注和支持我们的项目哦！



安妮
质检志愿者



我是2019年3月加入宝贝爱蓝天志愿者队伍的，一直到现在。

我基本上每周固定来一次，一开始是想把自己的调休用掉，后来每周的调休都用在贝蓝的志愿者活动里了。我在参与活动的时候，遇到的每位质检志愿者都认真负责地把关每件捐衣人寄来的衣服，尽最大可能让受赠人拿到的都是希望的那件，这个是很触动我的。我想对捐衣人说，把闲置衣服匹配到精准捐衣项目是对这件衣服最有价值最环保的处理方式之一。

我相信受赠人拿到衣服的那刻感受到的不仅有捐衣人的爱心也有来自我们质检志愿者的责任心。只要这个公益项目一直在，我就会一直参与这个活动。



徐俊申
质检志愿者

我是通过支付宝公益三小时的志愿者招募认识宝贝爱蓝天的，当时的机构地址还在武定西路呢。

到了志愿者活动场地以后，才发现这个工作看着比较简单，做起来还是有一系列流程的。譬如我们需要检查衣服是否有八成新，是否符合捐赠的要求，然后需要再做具体数字信息的录入。我那时候还没有现在便利的志愿者小程序，一切都是在电脑上使用EXCEL表格操作登记的。经过那次体验后，让我知道了无论做什么事情，看似简单的表面，背后可能是有一整套复杂、精细的流程或逻辑来支撑的。精准捐衣，是我特别喜欢的，我可以很清楚的衣服去向。

非常佩服这个项目的创始人，机构的伙伴们也特好，让我有坚持下去的机会，也学到了很多新的东西，很感谢大家。希望有更多的人参与我们精准捐衣项目，让爱流动，让你的旧衣焕发新的生命！



Lindy
质检志愿者

来宝贝爱蓝天做志愿者是我第一次体验公益，在众多公益活动中，我一眼相中了这个衣物质检的活动。

因为我很认同贝蓝的环保理念，同时帮助那些对衣物真正有需求的人群，两者相结合的这个项目意义非凡。来机构质检久了，打开包裹的瞬间，我好像就能通过那些整洁的衣服感受到捐衣人对我们这个公益项目、对受赠人以及我们质检志愿者的尊重，这让我非常兴奋，也让我非常有信心，通过大家的努力，一定可以把这个项目做得更好。

和志愿者团队相处久了，真的可以体会到“三人行必有我师”。志愿者们各有所长，彼此相互学习和鼓励。我们的目标也很一致，大家都愿意尽心尽力把这个公益项目做好。现在日常生活中，我遇到亲朋好友都会下意识向他们宣传精准捐衣项目，鼓励他们把闲置的衣物和物品捐赠到宝贝爱蓝天来，感觉在这当中我已经不自觉地做起了机构代言人了。

我很想对有意愿尝试公益的人说，千万不要犹豫，立即加入我们志愿者队伍吧，这里最不缺的就是温暖的人和事啦！

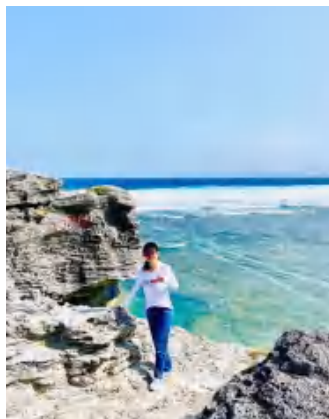


陈蓓琳
质检志愿者

我是在支付宝公益三小时上知道这个公益项目的。

原先自己也有捐衣，就是在小区的捐衣箱。但其实我不知道自己捐的衣服是否有真的送到需要的人手里，也不知道给他们的是不是他们正好需要的。但通过宝贝爱蓝天的质检我可以清晰地知道受助地的需求，可以很明确地知道我的衣服的去向。通过活动认识了很多志同道合的朋友们，我自己的日常生活也有了不小的改变。比如，我现在会克制自己不必要的购买欲。我们质检的时候会遇到很多优秀的捐衣人，这让我在质检衣物的时候感受非常好。我们也有一套捐衣反馈系统，如果一个订单下的捐衣没有通过质检，我们会告诉他是什么样的原因，目的是共同促进下一次更好的一个捐衣效果和捐衣体验。

希望有更多的志愿者可以加入我们宝贝爱蓝天精准捐衣，我们一起把这个项目做的更大更强。



张浩
质检志愿者

我在2018年开始参与宝贝爱蓝天公益项目的。我在阿里云码上公益的页面看到精准捐衣的项目，当时觉得好新颖。

这是一个关于环保的公益项目，理念也很创新。捐衣我见过很多，“精准捐衣”倒是第一次看到。本来我对项目的可行性是抱有怀疑的，可自从参与后，机构的活力和信心感染到了我，我当时觉得这个项目还是很有希望的！我的想法是只要参与的人，认定并且认真能做，那自然没希望的也能变成有希望。我觉得机构这群人坚持下来很不容易，现在我也是在自己力所能及的范围内支持这个项目，能多帮一把就多帮一把。2020年，我有看到雯婷在接任机构执行负责人的职位时，面对各方面的压力，仍然坚持下来、不放弃。相信她的这种精神会感染更多人，让更多的人做到不放弃。

小助手邀请我写一句话号召一下大家，我本职是程序员，口才一般，但我想说：环保从来就没那么容易，来挑战下精准捐衣吧！



肖温和
技术志愿者





志愿者风采 Volunteer style 店长篇

益心慈善商店云店长的夸夸说：

宝贝爱蓝天益心慈善商店的运营离不开志愿者店长的共创。2020年参与运营的**364**位志愿者，每一位都在小店的运营上付出了大量的时间和精力。

年度超级给力志愿者

金婉 志愿服务327小时

从2020年5月第一次加入后，金婉一直以每周最少2次的频率参与小店运营，并且为小店和志愿者团队策划了多场活动。

她说：作为一名志愿者，践行公益，让我看到了生活的更多可能性，也体验了环保理念的多维度展示。为了让天空更蓝，让草地更绿，让河水更清，我将号召更多的小伙伴加入到公益行列中来。



情有可原 志愿服务321.5小时

我们一般亲密的称呼她情姐，情姐是一个做事雷厉风行的大姐姐。她除了每次来立刻快手把店里收拾整洁外，还想出各种方法帮助小店更好的陈列。

她说：公益是一个可以随手随心就能做的事，只要有一颗愿意付出的心，随时随地就都能做。



年度超级给力志愿者

Super awesome volunteers

李亚旎 志愿服务186.5小时

亚旎是一个非常温柔且尊重老人的店长。在瑞金二路小店时，有许多的爷爷奶奶会进店看看她当不当班，有的还特意坐车来和她聊天。因为她，还有顾客特意捐款给慈善商店项目。

她说：在益心慈善商店做店长一年多，最大感受就是这不仅仅是环保理念的公益项目，更是一个爱心的驿站，让更多人成为爱，传递爱。



年度最佳搭档志愿者

这些伙伴从一开始加入项目后，一直坚持了每周来做一次以上志愿者的频率。



吴佳（泡泡）

志愿服务174小时

泡泡从2020年5月份加入慈善商店项目以来，保持了每周当班1次以上的频率。有时下个班次的店长志愿者临时取消当值时，她会主动承担一整天班次的重担。泡泡还为小店带来了很有趣的文创捐赠品。

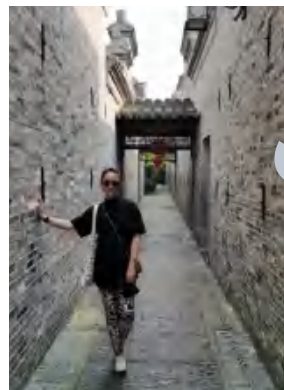


凌波（安妮）

志愿服务146小时

安妮除了每周末固定来当班外，还主动承担起了修补纺织品的工作。经过她的耐心修补，店里一些稍有脱线的捐赠品都重新找到了新主人，每位爱心购买人士都说完全看不出来是经过修补的。

年度最佳搭档志愿者



潘宇（Chris.P）

志愿服务145小时

Chris已经把周末当班当做她日常生活一部分。每个周末早班里，她都坚持来当班。除此以外，她还是店内的手作担当。她不仅捐赠了油画和自制手工作品，还主动做起了修补店内首饰的工作，店内很多饰品在她的修补下再次绽放美丽。

229

志愿服务128小时

一个神秘的小姐姐.....

年度最佳补位志愿者

陈虹（小麦） 志愿服务101小时

我时刻准备着！——小麦说。她不仅是这么说，也是这么做的。从2019年至今，只要她人在上海，看到慈善商店缺人，必会报名补位。除了帮助小店持续运营外，小麦在整理收纳方面的水平也非常高。她当过班后的小店，清爽整齐，后面当班的伙伴也因此有非常好的心情。



最佳勤学志愿者

范胜（范sir） 志愿服务101小时

范sir是一位比较腼腆的男性志愿者，第一次当班他不太敢张嘴与他人沟通。可他没有放弃，在工作空隙经常来当班，并且每次从不同的店长身上学习各种方法，然后应用在他当班的时候。“召必达”是他在小店缺少志愿者时的回复。



物资募集志愿者



陈蓓琳
(Belinda)

2020年第一家来自企业的捐赠（诺斯清小诺海水喷雾）就是在Belinda的对接下促成的，之后她还为小店捐赠了非常受欢迎的安徽宣纸扇。



李卫强
(feel)

因为工作原因，李卫强无法经常来做志愿者，但他一直默默关注各种可以支持小店的方式。当他获得一批100桶洗衣液的物资信息时，第一时间进行对接并且安排运输到了小店。



王宾
(Bonnie)

Bonnie是慈善商店的老朋友了，除了以活动主持志愿者的身份参与小店共创外，今年她还把项目介绍给了需要搬家的朋友，帮助小店募集了大量的物品。截至目前小店义卖价最高的物品醒酒器（义卖价2800元）就是来自于Bonnie的促成。

最强智囊团志愿者

叶昊扬

曾在英国做过慈善商店的志愿者，在慈善商店当班后，叶博士用学术精神为小店写了一份6000字的运营改进报告，为小店的运营提供了很多有效参考。



万能多面手志愿者

徐俊申（老徐）



老徐特别擅长对电子数码捐赠品进行维修和定价，小店里的电器设备都要靠老徐来指导安装。有事找老徐，老徐一定会！除此之外，他还是一位资深的户外旅行爱好者。在老徐妥帖的安排下，第一次店长志愿者互助户外行徽杭古道秋季旅行圆满完成。老徐也将不定期为伙伴们策划组织互助户外行，为小店志愿者的凝聚力工程献计献策。

优秀志愿者家庭

魏峥 严斯雯 魏博文

这一家三口不仅以家庭的方式参与店长志愿者当班，同时还持续不断以物品捐赠的方式来支持慈善商店。自汇金百货店开业后，店铺内几百件全新饰品都是来自这一家志愿者的捐赠。



感谢2020年里
每一位志愿者的
努力与付出

阪东（上海）管理有限公司工会委员会

X

宝贝爱蓝天精准捐衣

阪东召集上海与天津办公室的员工，通过一起捐的方式，共募集51件衣服，成功捐赠的衣物已送达青海、新疆、四川泸州的人们手中。



上海闵行区 牵手上海志愿者工作服务中心

X

宝贝爱蓝天精准捐衣

首次与牵手上海共同为企业完成捐衣合作。宝贝爱蓝天对接美光科技有限公司的需求后，企业共募集293件衣物，还完成了1次牛仔手作环保改造活动。成功捐赠的衣物为新疆的孩子们和村民们带去了温暖。

5.0

HIGHLIGHT WORK

亮点工作

安能物流公益合作	64
探索慈善商店商场模式	65
主办亲子集市	66
劲草同行毕业	67
发表TEDx演讲	68
获得公益基地称号	76
媒体报道	76

亮点工作

Highlight work

首次与企业达成长期公益合作

◆ 安能物流 X 宝贝爱蓝天

签约现场



衣物发放现场

2020年6月，宝贝爱蓝天与安能物流签订精准捐衣公益战略合作协议，携手在全国范围内搭筑公益桥梁，关爱贫困儿童健康成长，公益与企业高度融合，为美好社会贡献力量。安能物流定向资助新疆某特殊教育学校的孩子们购买冬季保暖内衣。2020年，安能物流帮助精准捐衣将153箱爱心捐衣送往新疆喀什莎车县、疏附县及和田墨玉县，陕西宝鸡，四川泸州，吉林长春这些衣物需求地，支持运费总计10541元。

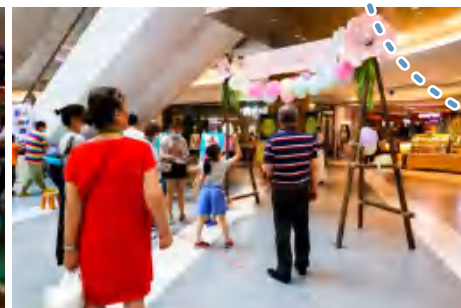
探索慈善商店的商场模式



2020年11月，宝贝爱蓝天益心慈善商店入驻长宁汇金百货二楼，正式开启商场模式的公益小店。运营时间为上午10点至晚间8点，早班晚班各由两名志愿者店长运营店铺，向市民介绍小店、宣传公益理念。



首次主办亲子集市



2020年儿童节，宝贝爱蓝天在上海白玉兰广场主办了为期两天的亲子公益集市。机构首次尝试独立策划执行，由自己完成这样的集市活动。该活动得到了参与者与顾客的欢迎，现场气氛热闹，给当时仍是疫情时期的氛围增添了一抹亮色。

劲草同行项目顺利毕业



▲ 毕业典礼实录



▲ “劲草家庭”合影

2017年，宝贝爱蓝天精准捐衣入选“劲草同行”资助项目，成为2017届伙伴。2020年，经过三年的历练，宝贝爱蓝天迎来了毕业。同时，机构伙伴汪雯婷代表宝贝爱蓝天在TEDxHangzhou的舞台上发表演讲《我们的旧衣该何去何从》（微博播放量 6.2 万次）。

发表TEDx演讲



▲ TEDx演讲实录

（后附演讲原文）



我们的旧衣该何去何从？

大家好。今天来到这里想和大家聊一聊我们平时穿的衣服。在我的分享开始之前，我想先邀请大家回答三个问题：

第一，在你的衣橱里有多少件衣服？

第二，有多少衣服是你经常会穿的？

第三，你会怎样处理你不穿的衣服呢？

根据麦肯锡的一项调研报告的数据表明，中国从2000年到2014年，人均衣物消费量从7件上升到了28件。相关数据显示，2018年时尚行业生产了1500亿件服装，其中50%在不到一年之后就被抛弃了。每年约有1280万吨的服装被倒入了垃圾填埋场。1280万吨，什么概念？我打个比方，假如有一位壮士，他有200斤，也就是0.1吨，那么就有1.28亿位这样的壮士，这样一想的话还蛮恐怖的。电商平台的发展和繁荣，快时尚产业的惊人发展，现代广告眼花缭乱的呈现方式，都让我们更加主动地去购买衣服，然后又更加快速更加方便地去获得衣服。

看着我们身上这件衣服，大家有没有想过它是怎样诞生的呢？丹麦时尚学院的一项结论表明，服装的生产链极长，一件棉质的衣服，它从棉花种植开始，就会消耗大量的水资源和农药，然后再经历收割、纺纱、印染、织布加工，再到成衣批发和零售，这一路上又要耗费大量的资源。而涤纶产品的原材料取自于不可再生的石油，因此纺织行业又被称为世界上除了油气开采行业以外的第二大污染源。

工厂不停地产产产，我们不停地买买买。我们身上不穿的这些旧衣服，或者说闲置的衣服，又该怎么处理呢？我想大家会说，放到小区的旧衣回收箱，或者叫一个上门回收，或者我可以送出去，我可以捐出去，我可以挂在二手平台上转让或者售卖，

我干脆还可以直接扔掉。以上方式可能就是大家通常会处理的方式。

那么送人，然后放到二手平台上转卖这些方式，还有直接扔掉，大家其实很知道这个衣服的去向，那么其他方式，大家知道衣服去哪里了你真的清楚吗？2019年3月4日，有一则新浪热搜“你捐的衣服哪里去了？”这个热搜告诉大家，原来打着以旧衣捐赠的名义做起了回收，拿去高价售卖了！然后让大家知道了原来旧衣回收行业背后是会产生巨大的经济利益的，这引起了大家的愤怒。然后有网友留言，他说“我不要再捐了”，就这样爱心捐衣风评被害。



反过来大家要问了，衣服回收之后，它到底去了哪里呢？其实旧衣回收它有4个去向：

第一种是出口东非或者东欧等地区。在全球废旧纺织品再利用行业，旧衣出口贸易是再利用的有效途径和一个重要的途径。旧衣出口贸易它背后繁荣的原因，是因为

世界上一些最不发达的国家，它对一个旧衣物的进口的需求，比如说卢旺达、乌干达、肯尼亚，这些都是非洲最大的进口旧衣物市场。进口的旧衣物它的价格只相当于当地新生产服装的五分之一，而且质量又好。不过很多国家已经开始限制旧衣物进口了，特别是非洲国家，这对旧衣物的出口产生了一个直接的影响。

那么第二种是黑市非法售卖。有的是在国内回收旧衣服，然后它进行一个翻新，然后再卖出去；有的不法商家就更过分了，他打着“中古”的旗号，去贩卖一些进口的洋垃圾，这些衣服来源不明，是否清洗消毒，也不知道。如果一旦卖出去，穿在身上，对健康会造成巨大的隐患。不过好在中国在2017年12月31日就实施禁止旧衣物进口了。

第三种是降级再生，一般来说是加工成再生纤维，用于隔音、隔热、地毯或者建筑材料。大家看到的第三张图片就是我们机构伙伴“冒死”暗访一家浙江苍南的废旧纺织品加工点所拍摄的一个再生纤维的材料。不知道大家还记不记得，一个月前也就是央视的315晚会，就曝光了一款黑心的毛巾，这个毛巾也就是用类似这样的再生棉制成的，新棉花一吨在16,000元左右，再生棉它比新棉花要便宜将近一倍。在这样经济利益的驱使下，有些商家他就开始秀下线了。

第四种是捐出或者是送人。从情感上来说，我们在丢弃衣服的时候会和一些塑料瓶、纸板箱有所不同，我们会自然而然的希望这不穿的旧衣服可以得到更好的再利用。比如说我有两个闺蜜，她们都生的是儿子，相差一岁，所以大的那个会把衣服送给小的那个穿。我相信大家或多或少会有这样互相送衣服的这样一种经历。还有捐赠给偏远地区需要衣服的人们。



捐衣大家都很熟悉了，它是一个非常广泛的公益活动，那么捐衣，是不是捐对了呢？

在四川攀枝花有一所学校，在2007年在网上发布了一则衣物需求贴，于是全国各地的爱心人士纷纷寄去了爱心衣物。过了7年，也就是2014年当地经济水平上去了，孩子们吃穿基本不愁，可是校长却愁了起来，愁啊，为什么呢？原来这7年间每年都有大量的捐衣捐到他们学校，学校放不下，邮局又拿不了，几十吨的衣服，校长真的是太苦恼了，不得不向媒体求助，向大家就说，“谢谢大家了，不要再捐了。”其实这就是一个典型的，因为信息过期，信息不对称导致的一个过度捐赠。还有一些我们经常会看到的是捐衣不匹配的情况，比如说男孩收到性感女装的情况，也是一直会在新闻媒体上有报道。那么在这种不了解真实需求的情况下，开展成千上万的捐衣活动，其实好像短暂的感觉是产生了一定的社会效应，但其实它不仅是造成一个衣物资源的浪费，它会给接收地造成新的社会问题。比如说农村没有能力去处理一些不穿

的多余的这些衣服，它就只能一把火焚烧了。

所以说按需捐赠尤其重要。我们宝贝爱蓝天精准捐衣公益项目它其实就是解决的是一个信息不对称、信息质量混杂、衣物去向不透明这些问题。我们在衣物捐赠领域有一个专业化的探索和实践。我们发现不仅仅是经济不发达地区的一些人需要衣服；像在上海这样繁华的大都市，其实也是有一群被忽视的人，他们也需要衣服。比如说建筑工地的工友，比如说城市独行侠，也就是流浪汉。大家知道流浪汉他最需要什么衣服吗？他最需要的是裤子，而且是深色的裤子，因为他经常在外溜达，所以说深色的裤子又耐脏又耐磨，所以说如果给他们捐赠深色的裤子的话，他们会更加喜欢。

捐衣是一种付出善意的行为，它不是仅仅处理我们不需要的衣服，更不是城市人丢弃垃圾的一种方式。我们应该换位思考，给予需求人平等和尊重。那么适合捐赠的衣服应该是在八成新、无污渍、无破损。我们的质检志愿者在平时工作中，她在质检衣服的时候都很仔细，有时候会看到衣服上破了一个小洞，就是我们图片上大家可以看到破了一个小洞，她会尽量去修补，然后衣服瞬间变得完美。志愿者是这样说的，她说“如果是我收到一件有破洞的衣服，我的心里会有点不开心。”这样的这种换位思考就很棒。其实捐出一份衣服，它就像送出一份礼物一样，送给我们远方的朋友。

我们宝贝爱蓝天作为开展捐衣活动的机构，其实衣物它的去向透明，比如说反馈透明，它其实是公众对我们持续信任的一个关键。我们反馈透明其实是可以分为两种的，一个是衣物质检的反馈，还有一个是衣物发放的反馈。

衣物质检我们是通过公众号个体反馈给捐赠人，他们可以知道所捐的衣服是合格还是不合格，不合格的话是因为尺寸不符，款式不符，有明显污渍等等。捐赠人会致

电来询问我们原因，我们会耐心的给捐赠人解释还有指导，帮助捐赠人在下一次捐赠的时候，可以有效地避免这些问题。



发放反馈就是我们会通过朋友圈、微信群、精准捐衣平台、公众号等方式进行一个反馈。有时候我们会看到捐赠人会留言说“看到我捐的衣服了，特别开心。”

我们说从按需捐赠再到反馈透明，它其实就是形成了一个良好的捐衣闭环。无论是衣物捐赠还是衣服回收，其实我们要面临的问题就是，我们的衣服实在是太多了。

我想说焚烧废旧衣服，它会产生含有致癌物质的东西，垃圾填埋废旧衣服会造成土壤和地下水的污染。新衣服每季度都在上新，旧衣服成吨地被丢弃。电商、快时尚、现代广告给大家制造了许许多多本来不存在的需求。或许大家在听了今天的分享之后，**在购买下一件衣服的时候，可以对自己来一个灵魂的拷问：“我真的很需要它吗？”**

谢谢大家。

“我，真的很需要它吗？”

TED Hangzhou Salon

获得“上海公益基地”授牌



宝贝爱蓝天获得了上海市民政局颁发的“上海公益基地”称号并授牌，编号为6598号基地。下设三个公益网点，分别为宝贝爱蓝天精准捐衣质检室、益心慈善商店（浦东仓库店）、益心慈善商店（长宁汇金百货店）。

媒体报道

电台采访：2020年6月3日，东广新闻台长三角之声

2020年6月，调频90.9，中波1296东广新闻台长三角之声《中国长三角》连线采访宝贝爱蓝天，介绍宝贝爱蓝天在六一儿童节组织的一场特别的义卖活动。



东广采访
收听二维码

新闻报道：2020年06月24日，中国网信办官网报道

《上海网信办扎实推进网络扶贫 助力打赢脱贫攻坚战》宝贝爱蓝天建立标准化精准捐衣流程，为新疆、云南有需求的老人孩子捐赠衣物。其中，新疆25个学校和乡村受助点7132人受益，捐赠衣物8114件。受益人中，儿童及青少年占84.1%，成人（老人）占15.9%。



中国网信办
官网报道链接

6.0

FINANCIAL INFORMATION

财务信息概要

全年收入与支出情况

79

12月4日，宝贝爱蓝天在**爱燃烧舟山越野东海赛事**中，与所有越野跑者在一起，为运动、环保、公益发声。



业务活动表	2020年	2019年	2018年
收入合计	861,252	1,365,172	1,238,362
费用			
业务活动成本	687,201	1,337,338	1,239,071
管理费用	166,722	34,127	20,171
筹资费用	-	1,110	966
其他费用	2,043	-	-
费用合计	855,966	1,372,575	1,260,208
净资产变动额	5,285	-7,403	-21,846
年末雇员人数	3	4	6
	2017年	2016年	注释
收入合计	418,377	200,001	1
费用			
业务活动成本	373,992	189,865	2
管理费用	44,687	8,556	3
筹资费用	-1,195	-351	
其他费用	-	-	
费用合计	417,484	198,070	
净资产变动额	893	1,931	
年末雇员人数	5	2	4

注释1: 提供劳务收入是指民间非营利组织根据章程等规定向其服务对象提供服务取得的收入。本年资助款来自阿拉善SEE（北京市企业家环保基金会），中国扶贫基金会，上海慈善基金会，上海联劝公益基金会，合作企业、机构及捐款个人。

注释2: 业务活动成本是指民间非营利组织为了实现其业务活动目标、开展其项目活动或者提供服务所发生的费用。本年度业务活动成本主要清单如下表图所示：

注释3: 管理费用是指民间非营利组织为组织和管理其业务活动所发生的各项费用。管理费用中主要包括管理人员工资支出2.8万、办公场地租赁费（包括办公、质检活动室、仓库）9.6万及其他杂项支出4.2万。

注释4: 宝贝爱蓝天2020年底雇员共3人。其中：汪雯婷全职负责行政管理、需求管理和传播众筹，吕一丹负责精准捐衣运营和志愿者管理，陈慧华负责公益合作及慈善商店运营。平台开发由不授薪志愿者肖温和负责。

业务活动成本	2020年	百分比	2019年	百分比
人员相关费用	431	62.7%	783	59%
平台开发费用	96	14.0%	223	17%
宣传及印刷费	70	10.2%	99	7%
房租	17	2.5%	100	7%
快递运输费	37	5.4%	37	3%
交通差旅费	2	0.3%	56	4%
办公费	24	3.5%	16	1%
其他	10	1.5%	23	2%
成本总额	687	100%	1337	100%
变动额				
人员相关费用	-352			
平台开发费用	-127			
宣传及印刷费	-29			
房租	-83			
快递运输费	-			
交通差旅费	-54			
办公费	8			
其他	-13			
成本总额	-650			

注: 2020年与2019年数据及变动额单位均为“RMB '000”



截止2020年12月31日，宝贝爱蓝天资产总额为1,161,516元，其构成如下：

资产负债表	2020年	2019年	2018年
货币资金	1,155,916	969,152	978,396
应收账款	5,600	5,600	13,709
预付账款	-	-	-
资产总计	1,161,516	974,752	992,105
费用合计	2017年	2016年	
货币资金	521,834	189,499	
应收账款	14,601	-	
预付账款	4,460	-	
资产总计	540,895	189,499	

开源节流，
用好筹款，
发挥公益项目更多价值！

7.0

SPECIAL THANKS

特别鸣谢

核心资助方	83
合作伙伴	85
捐赠人&志愿者	87

核心资助方 （排名均不分先后）





合作伙伴

2020年精准捐衣物流运输支持： 安能物流

2020年捐衣合作伙伴： 阪东（上海）管理有限公司工会委员会、上海闵行区牵手上海志愿者工作服务中心

2020年慈善商店捐物企业/团体： 演员邓伦豆瓣小组、乐高服饰 LegoWear、上海诺斯清生物科技有限公司、上海缘珠国际贸易有限公司、爱心小熊 CareBears、昌邑小学飞跃梦想雏鹰小队、凯系通讯科技（上海）有限公司

2020公益合作伙伴： 上海仁渡海洋公益发展中心、弃资手作公益、中国领先的耐力运动社区“爱燃烧”



指导单位

上海市人民政府合作交流办公室
中共上海市委网络安全和信息化委员会办公室
上海共青团市委
上海市浦东新区老港镇人民政府
上海市浦东新区公益组织项目合作促进会
上海浦东新区社会组织服务中心
上海市黄浦区瑞金二路街道
社邻家



媒体合作

东广新闻台长三角之声
中国网信办官网



公募支持平台

北京企业家环保基金会（阿拉善SEE）
上海联劝公益基金会
中国扶贫基金会
浙江千训爱心慈善基金会

捐赠人

Donor (排名均不分先后)



2020年度月捐个人

赵黎、V、曹海燕、顾朝怡、姚依宁、黄凤英、张玉菡、桓宏杰、沈咏明、胡海平、才艳明、宋逸男、张谊、范艳、李婷婷、韦懿芙、汪东、曹洁、系凤丽、十一郎、黄慧锋、徐俊申、梁丽妍、李婷婷、李大君、马小玉、高胜男、黄嵩泉、李欣桐、郁小玥、张晴、陈雅芳、李璎、张双珠、陈俭明、陈仕栋、陈正曦、陈志忠、程志英、周德华、谢鑫、复一、耿辉、嘉妮、钱卫兵、杨洁、李亚旖、吕一丹、孟楠、倪霏、董秀、潘文巧、王倩倩、若白、倪淑英、西贝、潘耀华、王哲芳、史彩琴、汪雯婷、肖楠、余成君、尤佳、王莹、张玲玲、周芷伊、周臻



2020年度前50位捐衣人

maaaaaaaa、兰芷寒裳、张xiaoxiao、Vivian、vera、范姐、6、诸葛君君、薰衣草、Crystal、May(吴梅燕)、Min、浩然牛、jiayin.z、活在当下乐在当下、Ruoci、中外运物流华东有限公司宝山党支部、杨楠、鬼器粟、达娃拉姆、朱朱、yoga、番茄Fan、LILY、棒球神探、李梦、anrry、Eleven、533、觉、顾亚英、Zhao Sisi、Lois、哄哄、Yao、Jrml、涓涓之水13759954021、L。、一只羊、译允、Cori子书、安安妈妈、晓蕾、葛君杰、Melody_Fkl、神经蛙、sonsyling、Summer、红太阳的小鹅、1toujours7、Alicia Sun

志愿者

Volunteer (排名均不分先后)



需求地志愿者

Monika、白玛永措、曹函、陈正、邓靖、杜润、杜润清、段正清、郭凯飞、何应丽、胡金凤、孔运财、李国强、李建平、李秋怡、栗宛玥、鲁华、罗海华、木叶沙、倪晓燕、普拉提·乌斯曼、雀文杰、冉娅、任海韬、上海互济公益基金会、沈晓芸、特多、王陇刚、王永清、韦艳武、吴洪珍、张晓斌、张永富、赵万芳、赵晓治



质检志愿者

白云、蔡鹏杰、曹凌晨、陈蓓琳Belinda、陈桂熠、陈俭明、成茂铜、程鼎文、戴春丽、翟淑云、冯颖婕、龚品磊、韩霏、何虹桥、衡耀标、华汶皎、黄益然、绘珍、慧、蒋毅、金婉Kate、李凤叶、李玲、李娜、李雪、李亚旖、梁雪梅、凌波、刘虹、刘卉媛、刘霞、马路、毛纪玥、潘菲、逢永坤、泡泡、钱薪延、瞿琳瑾、沈晨颖、汤思敏、田文、童碧咏Lindy、王玮玮、吴东蕾、吴佳妮、吴晓鸣、奚晓昕、晓勤、谢羽淇、徐晨祎、徐俊中、徐冉、杨萍、张浩Julian、张惠、张慧慧、张玮、赵佩锋、郑丽丹、周旻、周源

办公室搬迁志愿者

刘虹、陈蓓琳、徐俊申、周源、钟一铭、沈辉、梁雪梅、凌杰、Cassie Chen、范胜、司徒建文



专业志愿者

律师： 尤佳、邹苗

旧物改造： 安生、李德芝、安妮、刘虹

宣传设计： 周韵冰、橙子、俞颖

摄影剪辑： 潘吉文、沈彦俊、沈艳群

珠宝鉴定： 杨熹

活动策划和组织： 金婉、徐丹文、王宾、Wendy Cao

技术开发： 肖温和、赵新乐、李太权、尹平平



益心慈善商店志愿者店长

金婉、才艳明、李亚旖、吴佳、凌波、潘宇、施杰、黎瑛、范胜刚、潘美红、陈虹、陈慧华、张琼、周源、徐俊申、才正、华溢冰、万琳、梁丽妍、周惠、吕一丹、王芳、童碧咏、邱大云、马德云、张双珠、张玉霞、吴晓鸣、朱芮菡、董靖、张浩、徐丹文、陈蓓琳、杨新宇、叶娟、奚安琪、李芹、曹玮琦、郎小静、徐力斯、师伟伟、李洁、肖娟、王俊、孔瑞琰、凌杰、杨奕璘、王怡雯、成城、钱卫兵、刘汉斌、汪蕾、付钧杰、朱奥伟、顾思佳、谭小思、叶昊扬、周韵冰、严斯雯、杨雪梅、王玮玮、郭海乔、沈英、TINA2、王彩环、周玺、Haolan、姜瑾、Jenny、孙晓驿、谢羽淇、王艺璇、王冰丽、冯明红、郑佳妮、宋笑非、金逸婕、沈永明、邓博文、丁傲、杜浩烽、冯梅、王昊宇、郭嘉铭、洪莹、黄小圆、方慧、

李明知、林春华、董秀、张思雨、樊莎莎、施佳茜、马智宇、翁洛歆、吴佳妮、吴子先、张莹、唐晓琳、代小娟、徐佳怡、徐瑞乾、袁阳、袁媛、周楸楠、陈秋香、顾昕煜、罗海华、王莹、吴云、杨熹、严思铭、俞芬、刘珍、曹芳芳、王肖静、潘吉文、陈付琴、田园艺、汪雯婷、张元芳、彭煜、彭灼、忻煜玲、周海扬、李晶晶、陶陶、王梦霞、李敏、自由自在、仙人掌、吴越、马四强、徐娜、葛静、吴美琪、刘洪雷、石建萍、张永峰、童奕、Amanda.C、钱晶、autumn、Disney、Echo、Fifi、Fiona、骆尘扬、王佳露、何乐、苏慧萍、Ino、吴隼、JennyLin、沈炯、季聪、倪太阳、王丽芝、李亚琼、陆祁珏、LynnWang、张丽萍、李皿、莫蓉、刘兴南、潘道兴、绮绮、裘小琼、郭若淳、顾元、朱梓烨、Tina1、郭天意、曾薇、孙未来、阳梅、王洋、葛瑶、张媛媛、张睿、万雨婷、范艳芳、华瑛、程琳、杨光、徐普、刘童童、柴凯杰、常娜、陈发表、陈珏瑞、陈仕栋、陈欣妍、陈燕、陈益、陈煜、陈云、程多多、程云方、李文文、崔立润、代婷婷、戴俊、稻稻、丁奕、豆豆、杜佩耘、杜艳妮、胡嘉予、方瑾、方雯津、丁云飞、甘甜甜、高星璐、高怡、高宇、耿书敏、郭继兰、耿会芳、何女士、衡耀标、胡婷、胡晗、葫芦、刘畅2、顾燕华、黄何尘、黄瑾、黄天元、黄益然、张建辉、孙婧泓、贾茗予、江颜慧、姜晓红、华汶皎、姚景阳、康凌凌、空空、张宏敏、李京航、李凌波、李欣妍、李燕、蒋丽丽、许连生、刘畅1、刘立博、刘亮、刘茜、刘泉、刘书豪、刘桃、刘霞、陆雯婷、罗钊鑫、罗元君、马路、马羽婷、郝顺维、毛建华、毛奕然、张敏敏、杨丹、闵劼、张丽敏、潘楚佳、潘道欣、庞安骁、施青青、盛柠宁、陆雨婷、朱立洋、蔡剑、苏春、苏丹、汤海斌、汤家屹、田雅琴、唐唐、黄君炎、王莉君、王磊、王培炜、王文佳、王文婧、王晓腾、王梓亦、魏博文、魏峥、陈嘉伦、武利、王楠、肖恩、肖婷、许骁骅、金一鸣、陆冬梅、张梦莹、谢超凡、吴素丽、邢世光、徐婷婷、徐文、徐子鉴、徐梓凌、薛嘉臻、沈诗悦、罗燕、杨鱼、叶子、盖芳傑、殷小洁、犹勇、余佳琳、朱宝成、袁嘉蔚、林月桥、张汉昕、张慧英、张静星、张玲玲、张天予、张祥、张潇翊、张晓雪、张玉佳、周乐琪、周乐宣、朱宏兵、朱烨琚、朱瑾、徐晓晴、程棋、陈珍真、张淑君、宋静、Viola岑、Wan、曹玮、陈西西、彭俊、曹竹青、陈治利、方静、汤虎生、葛晶茗、朱海燕、胡誉诚、景庭萱、李想、林明霞、吴凡、袁梦、孙鸣远、梁会娟、徐美琳、徐晟薇、叶宏、尤悦闻、张琳玲、赵仁安、邢偈恬、毛纪珩